

eBay ist ein **Online-Marktplatz** – also **für Mitglieder der Mittler zwischen Verkäufern und Käufern!**

### **Bei eBay anmelden**

Auf der Startseite <http://www.ebay.de/> auf den Link **Neu anmelden** klicken.

Hier geben Sie folgende Daten ein:

<b>Name, Adresse und Telefonnummer</b>	Ein Datenabgleich mit der SCHUFA erfolgt nur, wenn die angegebene E-Mail-Adresse von einem Internetdienstanbieter stammt, dessen Verifizierungsverfahren eBay nicht bekannt ist.
<b>Geburtsdatum</b>	
<b>E-Mail-Adresse</b>	Sollte keinen Bezug zum Namen /Adresse haben. Der Mitgliedsname kann alle 30 Tage geändert werden.
<b>Ihren gewünschten eBay-Mitgliedsnamen</b>	Sichere Kombination aus mindestens 8 Zeichen (Ziffern, Buchstaben, Sonderzeichen)
<b>Ihr Passwort</b>	<b>Achtung: Sicherheitsrisiko !!!!!</b>
<b>Sicherheitsabfrage</b>	

Bei Akzeptierung der E-Mail-Adresse erhalten Sie E-Mails:

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von eBay.de, eBay.at, eBay.ch**
- **Schließen Sie jetzt Ihre Anmeldung ab** mit einem Link **Anmeldung abschließen** zum Anklicken und Abschluss der Anmeldung. Falls dieser Link nicht funktioniert, erhält die E-Mail zusätzlich einen Bestätigungscode mit Handlungsanweisung für den Abschluss der Anmeldung.
- **Willkommen auf eBay** mit einigen Links zu eBay-Seiten für den Beginn.

### **Mein eBay**

Die Anmeldemaske erreichen Sie auf jeder eBay-Seite oben durch klicken auf den Link **Mein eBay**. Unter **Ansichtsoptionen** können die Ansichten ausgewählt werden, die in der Zusammenfassung angezeigt werden.

Zum Verlassen oben rechts neben dem Symbol **eBay** auf die Schaltfläche **Ausloggen** klicken.

In **Mein eBay** haben Sie Ihre Aktivitäten auf eBay stets fest im Blick. Egal, ob Sie ...

- Artikel beobachten oder kaufen,
- Verkäufe planen und durchführen,
- bestimmte Verkäufer oder Artikel favorisieren,
- Ihre Mitgliedschaft verwalten (auch kündigen) wollen.

### **Suchen**

Die Artikel sind in **Kategorien** mit **Unterkategorien**, **Motors** und **Shops** sortiert.

eBay korrigiert bei den Anbietern keine Rechtschreibfehler. Deshalb empfiehlt eBay das Suchen auch mit falsch geschriebenen Suchbegriffen, z.B. „**Külschrank**“ für „**Kühlschrank**“ eingeben.

Die Suche kann mit den links aufgeführten Kategorien, Merkmalen ... eingegrenzt werden.

Nach Klicken auf **Finden** wird in einer Überschrift die Anzahl der gefundenen Artikel mit dem Suchbegriff angezeigt. Rechts davon ist der Link (**Diese Suche speichern**) mit weiteren Optionen wie tägliche Benachrichtigung über E-Mail, Dauer, Preisbereich, Zahlungsmethode... .

Die Suchbegriffe können mit **Mein eBay, Aktivität, Verwalten, Gespeicherte Suchanfragen, Zu den Suchergebnissen** aufgerufen, verändert und gelöscht werden.

Die Suchbegriffe werden in der **Artikelbezeichnung** oder zusätzlich in der **Beschreibung** gesucht.

In der erweiterten Suche kann man

- Filter für Begriffe, Preisbereich, Verkäufer, Ort, Währung, Zahlungsmethode, Versand aufrufen
- Sortierung wählen / Suchkombinationen anwenden, ohne die folgende Befehlssyntax zu kennen.

**So grenzen Sie Ihre Suche sinnvoll mit Suchbefehlen ein**

<b>So setzen Sie die Suchbefehle ein:</b>	<b>Zu suchende Artikel:</b>	<b>Beispiel</b>
<p><b>Wortgruppe</b> Setzen Sie die Wortgruppe in Anführungszeichen.</p>	<p>Artikel, deren Bezeichnung bestimmte Begriffe in einer festgelegten Reihenfolge enthält</p>	<p><b>"VW Käfer"</b>  In den Suchergebnissen werden alle Artikel angezeigt, die die Wortgruppe <b>VW Käfer</b> in dieser Reihenfolge enthalten. Artikel, in deren Bezeichnung nur „VW“ oder nur „Käfer“ oder die Kombination „Käfer VW“ auftaucht, werden nicht angezeigt.</p>
<p><b>Platzhalter</b> Geben Sie die Buchstabenfolge und danach ein Sternchen (*) ein.</p>	<p>Artikel, deren Bezeichnung Begriffe enthält, die mit einer bestimmten Buchstabenfolge beginnen</p>	<p><b>Kind*</b>  In den Suchergebnissen werden alle Artikel angezeigt, in deren Bezeichnung Zusammensetzungen mit dem eingegebenen Begriff auftauchen, wie z. B. „Kinderwagen“, „Kinderbuch“ und „Kinderrad“.</p>
<p><b>Oder</b> Setzen Sie die Suchbegriffe durch Kommas voneinander getrennt in runde Klammern.</p>	<p>Artikel, deren Bezeichnung einen bis alle Suchbegriffe von mehreren Suchbegriffen enthält</p>	<p><b>(Sofa, Couch)</b>  In den Suchergebnissen werden alle Artikel angezeigt, in deren Bezeichnung entweder das Wort „Sofa“ oder das Wort „Couch“ auftaucht.</p>
<p><b>Ausschluss von Begriffen</b> Geben Sie unmittelbar vor dem auszuschließenden Wort (ohne Leerzeichen danach) ein Minuszeichen (-) ein.</p>	<p>Artikel, deren Bezeichnung ein bestimmtes Wort nicht enthalten soll</p>	<p><b>Hemd blau -Seide</b>  In den Suchergebnissen werden alle Artikel angezeigt, in deren Bezeichnung die Wörter <b>Hemd</b> und <b>blau</b>, <b>nicht</b> aber das Wort <b>Seide</b> auftaucht.</p>
<p><b>Und</b> Geben Sie die Suchbegriffe jeweils mit einem Leerzeichen dazwischen ein.</p>	<p>Artikel, deren Bezeichnung zwei oder mehr Suchbegriffe enthält</p>	<p><b>DVD-Player neu</b>  In den Suchergebnissen werden alle Angebote angezeigt, in deren Artikelbezeichnung alle Begriffe enthalten sind.</p>
<p><b>Ausschluss von Begriffen</b> Setzen Sie die auszuschließenden Wörter durch Kommas voneinander getrennt in runde Klammern und geben Sie direkt vor der Klammer (ohne Leerzeichen danach) ein Minuszeichen (-) ein.</p>	<p>Artikel, deren Bezeichnung bestimmte Wörter nicht enthält</p>	<p><b>Schüssel -(schwarz*, grün, lila) oder Schüssel -schwarz* -grün -lila</b> In den Suchergebnissen werden alle Artikel angezeigt, in deren Bezeichnung das Wort <b>Schüssel</b>, jedoch nicht die Wörter „schwarz“, „schwarze“, „schwarzer“, „grün“ oder „lila“ auftauchen.</p>

Groß- und Kleinschreibung wird bei der eBay-Suche nicht berücksichtigt!

## Angebot prüfen

Wird eine Bedienungsanleitung, Originalverpackung, ein gebrauchtes oder ein neues Gerät mit/ohne Garantie angeboten? Versandkosten, Versandart (Versicherungsschutz bei Transportschäden), Zahlungsweise, Preis, Anbieter OK?

Eine Checkliste steht unter [http://pages.ebay.de/help/buy/buyer\\_checklist.html](http://pages.ebay.de/help/buy/buyer_checklist.html)

Bei interessanten Angeboten bei der Artikelbeschreibung auf **Angebot beobachten** klicken. Unter **Mein eBay** kann die Auktion beobachtet werden. Unter **Ich beobachte** werden nach Anklicken der Artikel und Klicken auf **Vergleichen** die Artikel mit Ihren Daten tabellarisch zum Vergleich aufgelistet.

## Gebot abgeben

Mit Festpreis / Sofort-Kaufen nur möglich bis zum ersten Gebot.

Die Abgabe eines Gebots oder eines Preisvorschlags ist grundsätzlich bindend:

<http://pages.ebay.de/help/policies/invalid-bid-retraction.html>

Berücksichtigen: Bei einer Privatauktion werden die Namen der Bieter nicht veröffentlicht. Wie lange läuft das Angebot noch? Nicht zu früh bieten.

Das Mindestpreisangebot ist unter <http://pages.ebay.de/help/buy/buyer-reserve.html> beschrieben.

Das **Mindestgebot** ist abhängig vom jeweiligen Erhöhungsschritt:

Aktueller Preis	Erhöhungsschritt
EUR 1,00 - EUR 49,99	EUR 0,50
EUR 50,00 - EUR 499,99	EUR 1,00
EUR 500,00 - EUR 999,99	EUR 5,00
EUR 1.000,00 - EUR 4.999,99	EUR 10,00
Über EUR 5.000,00	EUR 50,00

Entscheiden Sie vor dem Bieten, wie viel Sie maximal für den Artikel bezahlen möchten und geben Sie diesen Betrag als Ihr Maximalgebot ein. Ein **Maximalgebot** kann weit über dem jeweiligen Mindestgebot liegen. eBay bietet automatisch bis zur Höhe Ihres Maximalgebots für Sie mit.

Werden weitere Gebote auf den Artikel abgegeben, erhöht sich Ihr aktuelles Gebot automatisch, bis Sie wieder der Höchstbieter sind. Erst wenn ein anderer Bieter ein höheres Maximalgebot abgegeben hat als Sie, werden Sie überboten.

## Kaufabwicklung

1. Nachdem Sie den **Zuschlag** für einen Artikel erhalten haben, klicken Sie auf den Link **Jetzt bezahlen**.
2. Überprüfen Sie Ihre **Lieferadresse** und die **Zahlungsinformationen** mit den Preisen für Artikel, Verpackung und Versand.
3. Mit Klick auf **Weiter** bestätigen Sie die Wahl der Zahlungsmethode – zum Beispiel **PayPal** oder **Überweisung**.
4. Nachdem Sie bezahlt haben, versendet der Verkäufer die Ware. Fertig!

## Clever einkaufen

Unter dieser Überschrift bietet eBay eine **eBay Toolbar** nur für den Browser **Internet Explorer** von Microsoft an.

Die eBay Toolbar enthält ein Eingabefeld für die **eBay-Standardsuche**, einen Link zu **Mein eBay**, eine **Gebotserinnerung** – damit Sie kein interessantes Angebotsende verpassen, eine **Artikelerinnerung** – damit haben Sie interessante Angebote immer im Blick, eine **Benachrichtigungsfunktion**, wenn Sie bei einer Auktion überboten wurden, Sicherheitscheck.